



Algemene voorwaarden UnalGoal

Versie: 2026/01 **Inwerkingtreding:** 1 januari 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, activiteiten, donaties en webaankopen van **UnalGoal**, opgericht door de eigenaar van Unalzorg als doel om iets terug te geven aan de maatschappij.

UnalGoal is gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99216698. Door gebruik te maken van de diensten van UnalGoal, een kind aan te melden, een donatie te doen of een aankoop te doen in de webshop, stemt u in met deze voorwaarden. Deze voorwaarden zijn opgesteld in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder privacywetgeving (AVG) en, waar van toepassing, consumentenrecht en zorgwetgeving (zoals de Wkkgz, WMO en Jeugdwet).

1. Begrippen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Organisatie:** UnalGoal;
- **Deelnemer/Kind:** het kind of de jongere die deelneemt aan de sport- en begeleidingsactiviteiten van UnalGoal;
- **Wettelijk vertegenwoordiger:** ouder(s) of voogd met ouderlijk gezag over de deelnemer;
- **Vrijwilliger/Gasttrainer:** personen (waaronder ex-profvoetballers) die zich onbetaald inzetten voor de organisatie;
- **Sponsor/Donateur:** natuurlijke persoon of rechtspersoon die UnalGoal financieel of in natura steunt;
- **Klant:** de persoon die een aankoop doet in de UnalGoal webwinkel.

2. Toelating en deelname

UnalGoal richt zich op kinderen met een (mentale) beperking, alsmede kansarme jeugd uit multi-problem gezinnen.

- Voor kinderen die via een formele zorgindicatie (WMO/Jeugdwet) bij Unalzorg in zorg zijn, is het bijbehorende indicatiebesluit leidend voor de mate van begeleiding.
- Voor kinderen zonder formele zorgindicatie wordt deelname bepaald op basis van een intake, beschikbare plekken en de specifieke missie van UnalGoal om kansarme kinderen te ondersteunen.
- UnalGoal behoudt zich het recht voor om aanmeldingen te weigeren indien groepen vol zijn of de benodigde begeleiding niet gegarandeerd kan worden.



3. Rechten en plichten deelnemers en wettelijk vertegenwoordigers

De deelnemer heeft recht op een veilige, sportieve en respectvolle omgeving. Van deelnemers en hun vertegenwoordigers wordt verwacht dat zij actuele (medische) informatie verstrekken die van belang is voor de veiligheid tijdens het sporten. Deelnemers dienen zich te houden aan de regels op en rond het veld en de aanwijzingen van (gast)trainers en begeleiders op te volgen. Bij grensoverschrijdend gedrag behoudt UnalGoal zich het recht voor om de deelname (tijdelijk of permanent) te beëindigen.

4. Privacy, Beeldmateriaal en Dossiervoering

Omdat UnalGoal afhankelijk is van sponsors, zichtbaarheid en maatschappelijke betrokkenheid, kunnen er tijdens trainingen en evenementen foto's en video's worden gemaakt. Dit beeldmateriaal kan worden gebruikt voor de website, social media, nieuwsbrieven, presentaties en promotiemateriaal van UnalGoal.

Als ouders of verzorgers niet willen dat hun kind herkenbaar in beeld komt of dat beeldmateriaal van hun kind wordt gebruikt voor externe communicatie, kunnen zij dit vooraf schriftelijk aangeven. UnalGoal houdt hier bij het maken, selecteren en publiceren van beeldmateriaal rekening mee.

Beeldmateriaal wordt zorgvuldig gebruikt en er worden geen namen of andere herleidbare persoonsgegevens van kinderen gepubliceerd zonder aparte toestemming.

5. Donaties en Sponsoring

- **Donaties:** Giften en eenmalige donaties via de website zijn onherroepelijk. De opbrengsten komen volledig ten goede aan de stichting en het sportinitiatief.
- **Sponsoring:** Afspraken omtrent zakelijke sponsoring (zoals naamsvermeldingen op kleding of evenementen) worden vastgelegd in een separate sponsorovereenkomst.

6. Webwinkel

Voor de aanschaf van merchandise (zoals T-shirts, ballen en kaarten) via de UnalGoal webshop gelden de volgende regels (consumentenrecht):

- **Levering:** Wij streven ernaar bestellingen zo spoedig mogelijk te verzenden. Omdat de bestellingen worden verwerkt door vrijwilligers, kan de levertijd soms enkele werkdagen in beslag nemen.



- **Retourneren (Herroepingsrecht):** Particuliere klanten hebben het recht om een aankoop binnen 14 dagen na ontvangst, zonder opgave van redenen, te annuleren en te retourneren, mits het product ongedragen, ongebruikt en in originele staat is. De kosten voor de retourzending zijn voor rekening van de klant.
- De opbrengsten uit de webwinkel gelden direct als financiële steun voor de stichting.

7. Aansprakelijkheid

Voetbal en sport brengen van nature (blessure)risico's met zich mee.

- Deelname aan de activiteiten van UnalGoal is op eigen risico. UnalGoal is niet aansprakelijk voor (sport)blessures, ongevallen, of schade aan/diefstal van persoonlijke eigendommen (zoals kleding of telefoons) in de kleedkamers of op en rond het veld.

8. Klachten en geschillenregeling

Omdat UnalGoal onderdeel is van Unalzorg, is de wettelijke klachtenregeling (Wkkgz) van kracht voor zaken die de zorg- en begeleiding raken. Unalzorg is aangesloten bij een erkende, landelijke geschillencommissie. Klachten over de begeleiding, de webshop of andere zaken kunnen in eerste instantie via info@unalzorg.nl worden gemeld, waarna we gezamenlijk naar een oplossing zoeken. Het formele klachtenreglement is in te zien via onze website.

9. Samenwerking met derden

UnalGoal werkt samen met ex-profvoetballers, vrijwilligers, gemeenten en sponsors. Al onze begeleiders en vaste vrijwilligers die werken met de kinderen dienen in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en zijn gebonden aan geheimhoudingsplichten waar het de privésituatie van de kinderen betreft.

10. Wijzigingen voorwaarden

UnalGoal behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen, bijvoorbeeld bij de introductie van nieuwe diensten of wetswijzigingen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar via www.UnalGoal.nl. Bij wezenlijke wijzigingen die direct de zorg of deelname raken, worden betrokkenen geïnformeerd.

11. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden, en op alle overeenkomsten en activiteiten van UnalGoal, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.